**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области**

**в IV квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области (Томскстат) в IV квартале 2021 г. поступило 82 обращения граждан, а именно:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы IV квартала**  **2021 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2021 г. (%)** |
| 1. | Октябрь | 15 | 18,3 |
| 2. | Ноябрь | 26 | 31,7 |
| 3. | Декабрь | 41 | 50 |
| **Всего:** | | **82** | **100** |

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2021 г.**  **(%)** |
| 1. | заявления | 62 | 75,6 |
| 2. | предложения | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 20 | 24,4 |
| **Всего:** | | **82** | **100** |

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2021 г. (%)** |
| 1. | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 9 | 11 |
| 5. | граждане | 73 | 89 |
| **Всего:** | | **82** | **100** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2021г. (%)** |
| 1. | почтой России | 9 | 11 |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 21 | 25,6 |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 |
| 4. | от граждан (в т.ч. факсом) | 52 | 63,4 |
| 5. | личный прием | 0 | 0 |
| **Всего:** | | **82** | **100** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат в IV квартале 2021 г.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2021г. (%)** |
| 1. | Всероссийская перепись населения | 26 | 32,1 |
| 2. | Архивные справки и трудовой стаж | 27 | 33 |
| 3. | Цены и ценообразование | 5 | 6,1 |
| 4. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 4 | 4,8 |
| 5. | Трудовой стаж и трудовые книжки | 4 | 4.8 |
| 6. | Размер реальной заработной платы | 4 | 4,8 |
| 7. | Инфляция и дефляция | 2 | 2,4 |
| 8. | Строительство объектов социальной сферы | 2 | 2,4 |
| 9. | Заработная плата, система оплаты труда | 2 | 2,4 |
| 10. | Официальная статистическая информация | 1 | 1.2 |
| 11. | Труд, заработная плата, пособия | 1 | 1,2 |
| 12. | Защита информации | 1 | 1,2 |
| 13. | Лечение и оказание медицинской помощи | 1 | 1,2 |
| 14. | Трудоустройство и безработица | 1 | 1,2 |
| 15. | Привлечение к административной ответственности | 1 | 1,2 |
| **Всего:** | | **82** | **100** |

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в IV квартале 2021 г. дано 94 ответа.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в IV квартале 2021 г.**  **(%)** |
| 1. | почтой России | 29 | 31 |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 21 | 22 |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 44 | 47 |
| **Всего:** | | **94** | **100** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в IV квартале 2021 г.**  **(%)** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 67 | 72 |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 27 | 28 |
| **Всего:** | | **94** | **100** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан в IV квартале 2021 г.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество**  **подготовленных ответов**  **по отделам в IV квартале 2021 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в IV квартале 2021 г.**  **(%)** |
| Финансово-экономический | 31 | 33 |
| Статистики труда, уровня жизни и обследований домашних хозяйств | 26 | 28 |
| Административный | 16 | 17 |
| Информационно-статистических услуг | 11 | 12 |
| Статистики цен и финансов | 7 | 7 |
| Информационных технологий, ведения Статистического регистра и общероссийских классификаторов | 2 | 2 |
| Государственной статистики в городе Томске | 1 | 1 |
| **Итого:** | 94 | **100** |

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в IV квартале 2021 г., были рассмотрены в установленный законодательством срок.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_